

Gestion des personnels nomades

Optimisation des plannings de rendez-vous et suivi en temps réel

Client : **NOMATTITUDE**

Editeur/intégrateur

» **Application** : LOXANE X

» **Utilisation** : Gestion des personnels nomades : planification des rendez-vous et géolocalisation

nomattitude
solutions mobiles métiers

Contexte d'utilisation

Nomattitude est un éditeur de logiciels de planification et de géolocalisation innovants. Depuis Toulouse (31), Nomattitude édite le logiciel HERMES, une application dédiée à la gestion des personnels nomades associant les fonctions de planification et de géolocalisation.

L'objectif de cet outil est d'optimiser le planning des personnels mobiles (commerciaux, techniciens, intervenants des services à la personne...). Le logiciel permet tout d'abord une meilleure organisation des prises de rendez vous. L'enjeu porte sur la gestion des tournées et le suivi des rendez-vous en temps réel. Une mise à jour continue permet d'émettre des alertes et de prévenir les clients en cas de décalage avec l'heure de rendez-vous initialement prévue.

Pour optimiser la prise de rendez-vous et la planification de tournées, les contraintes géographiques doivent être prises en compte en amont, dès la prise de rendez-vous avec le client.

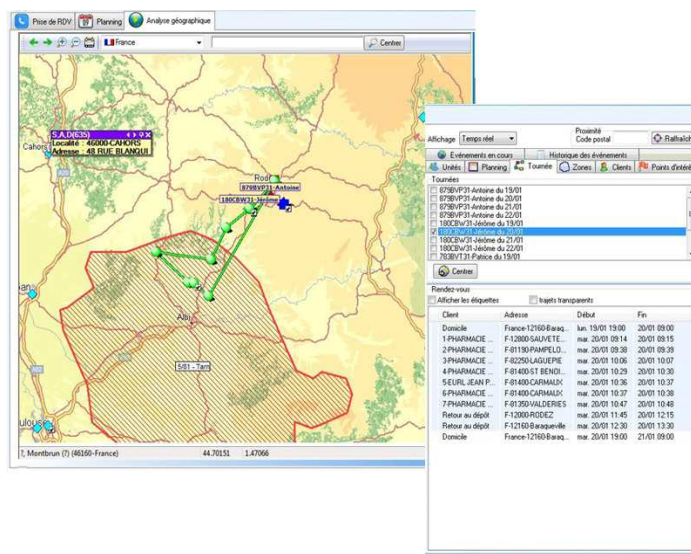
Solution mise en place

Nomattitude a fait appel à l'expertise de PTV Loxane pour répondre à sa problématique. Nomattitude intègre le composant cartographique LOXANE X à son application HERMES. LOXANE X compte quatre composants : LOXANE X MapDisplay, LOXANE X AddressFinder, LOXANE X RouteFinder et LOXANE X DataAccess. Grâce à cette solution modulaire, la cartographie a pu être intégrée à tous les niveaux du logiciel pour :

- » Optimiser les prises de rendez-vous en fonction de l'adresse de chaque client
- » Planifier les tournées en fonction des contraintes de secteurs géographiques
- » Visualiser à tout moment sur la carte la position des équipes et s'assurer de la bonne exécution du planning (avance/retard/alerte)

Bénéfices

- + Amélioration des délais d'intervention pour une meilleure qualité de service pour le client
- + Réduction des coûts (kilométriques, déplacement...)
- + Optimisation des emplois du temps et des ressources



Témoignage

«La solution dispose d'une application cliente très interactive. Les composants cartographiques se devaient d'être performants pour que le travail de l'exploitant soit fluide» déclare Valéry Gomes, fondateur de la société Nomattitude.

Configuration

Les composants LOXANE X sont installés en local. Le SDK est fourni avec une journée d'accompagnement à l'intégration pour une bonne prise en main de la solution. « L'intégration des composants LOXANE X a été rapide grâce au tutoriel fourni et à la réactivité des équipes du support technique » conclut Valéry Gomes